



IBM WebSphere Portal sichert hohe Produktqualität

■ Projektumfeld

Als ein führender Anbieter von Sanitärkeramik, Badmöbeln, Accessoires, Wannen und Wellnessideen mit weltweit über 5.000 Mitarbeitern produziert Duravit an zehn Produktionsstätten in sieben Ländern. Für das Mitarbeiter-Intranet der Duravit AG ist das IBM WebSphere Portal die strategische Plattform. Aufgebaut mit Anwendungen aus der Abteilung für Qualitätsmanagement, erhalten die Benutzer an allen Produktionsstandorten im In- und Ausland einen zentralen Zugriff auf Informationen, die aus unterschiedlichen Systemen kommen. Wesentlich dabei sind die Anbindung an das vorhandene ERP-System auf iSeries-Basis und das im Bereich Markenkommunikation bereits eingesetzte Produktinformationssystem.

■ Projektanforderungen & Projektziele

Die produktionsrelevanten Daten zu den Modellen wie bspw. Größe, Gewicht, Material, Logoposition sowie technische Verfahrensanweisungen kamen in der Vergangenheit zu einem großen Teil in elektronischen oder ausgedruckten Office-Dokumenten in die Werke. Auch die Protokolle und Vorgaben zu Qualitätsprüfungen von Funktion und Maßen waren bisher in der Form dokumentiert. Die meisten dieser Daten wurden vom Qualitätsmanagement für andere Abteilungen, wie Produktmanagement und Entwicklung, erfasst. Ein wesentlicher Teil dieser technischen Informationen entsteht bereits im Zuge der Produktentwicklung. Deshalb wurde mit den Verantwortlichen aus den Bereichen Qualitätsmanagement und Entwicklung eine portalbasierte Lösung erarbeitet, mit der in einem strukturierten Prozess die im Zuge der Nullserienentwicklung bis zur Freigabe anfallenden technischen Informationen erfasst bzw. zugeordnet werden können. Damit stehen diese Daten für nachgelagerte Bereiche, insbesondere die Produktion, in transparenter Form zur Verfügung. Bei Produktverlagerungen zwischen den Standorten der Duravit AG wird diese Lösung künftig noch mehr Transparenz bieten. Die ausgeklügelte Portal-Oberfläche erlaubt die Versionierung und feldbasierte Änderungshistorie ebenso wie feingranulare Zugriffskontrollen. Neben diesen Zielen in den Bereichen Produktentwicklung und Qualitätsmanagement wurde mit dem IBM WebSphere Portal eine stabile, gleichzeitig aber flexible und skalierbare Plattform als Basis für Folgeprojekte geschaffen.

Eckdaten

- IBM WebSphere Portal
- Virtualisierte Umgebung auf Linux
- Kombination von Daten aus verschiedenen Backend-Systemen in einer Anwendung, lesend und schreibend
- Vollständige Historisierung aller Änderungen für umfassende Nachvollziehbarkeit
- Know-how-Transfer zu Duravit

■ Umsetzung & Projektergebnis

Die Umsetzung des Projekts übernahm FRITZ & MACZIOL. Dabei deckte das Team den kompletten life-cycle des Entwicklungsprojekts von der Anforderungsdefinition über die Architektur, Implementierung und Tests bis zur Inbetriebnahme ab. Ein wichtiger Punkt dabei war das Enablement und Coaching der Entwickler und Administratoren durch FRITZ & MACZIOL. Aufgrund dieser Vorgehensweise hält Duravit selbst das notwendige Know-how für Betrieb und Anwendungsentwicklung im Hause, hat aber die Gewissheit, FRITZ & MACZIOL als starken Partner an der Seite zu haben. Weitere Projekte im Qualitätsmanagement konnten bereits durch Duravit-Entwickler erfolgreich umgesetzt werden oder sind in Arbeit.

■ Kundennutzen

Das IBM WebSphere Portal bietet der Duravit AG eine stabile und zukunftssichere Basis für die Anwendungen eines Mitarbeiterportals, das auch in Zukunft weiter ausgebaut wird. Die Prozesse im Qualitätsmanagement konnten durch die Ablösung von verteilten Office-Dokumenten durch eine zentral bereitgestellte Portal-Oberfläche mit einfach benutzbarer GUI schlanker, effizienter und mit geringerer Fehlerquote umgesetzt werden.

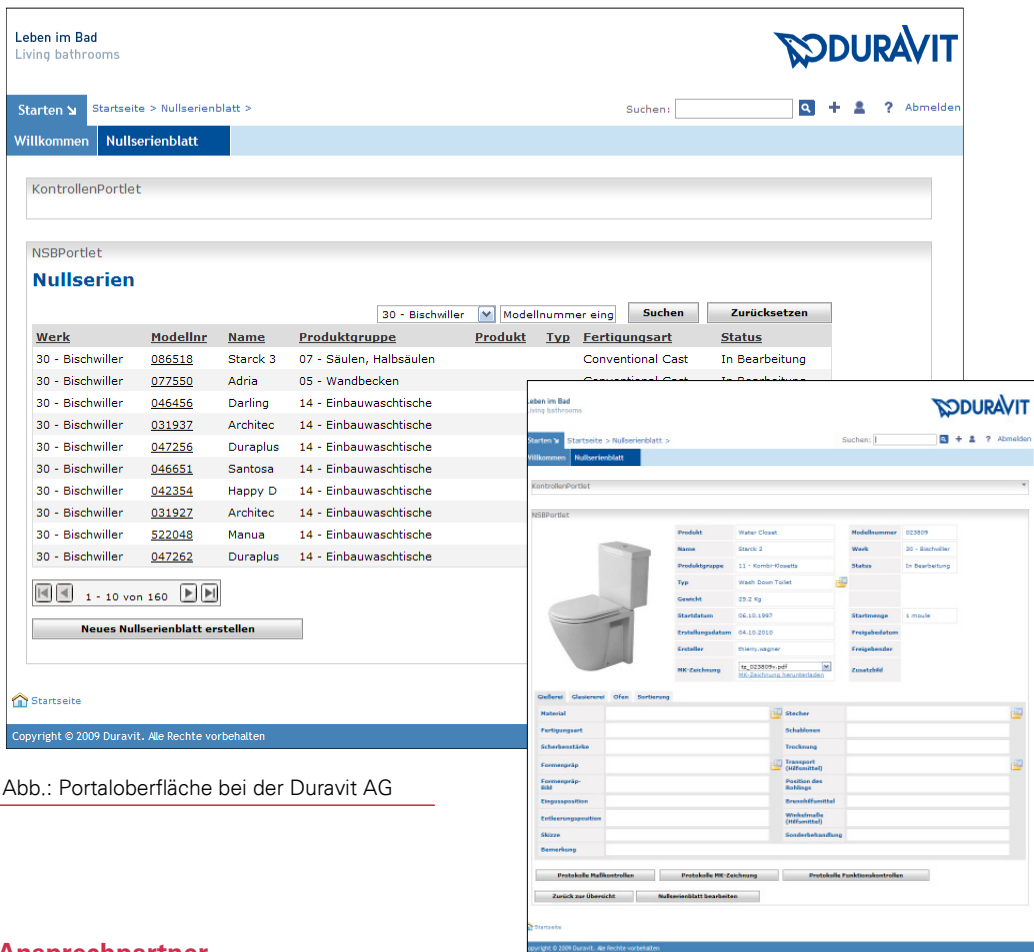


Abb.: Portaloberfläche bei der Duravit AG

Hintergrundinformation

Die FRITZ & MACZIOL Gruppe hat sich in Deutschland und der Schweiz sowie mit der FRITZ & MACZIOL Asia Inc. und Servicebüros in verschiedenen Ländern weltweit positioniert. Gleichermaßen Spezialist wie Generalist bietet die Gruppe als System- und Beratungshaus ein ganzheitliches Portfolio aus Hardware, Software, Services sowie Consulting in ausgewählten Bereichen. Die Unternehmen der FRITZ & MACZIOL Gruppe entwickeln und vertreiben Software- und Systemlösungen für öffentliche Auftraggeber, den Mittelstand und Großunternehmen. Die Unternehmensgruppe ist Top-Partner von IBM, Microsoft und SAP mit den höchsten Zertifizierungen und stellt den Kunden das komplette Spektrum der relevanten IT-Themen auf Basis neuester Technologien dieser Weltmarktführer sowie ergänzender Hersteller zur Verfügung. Als Teil des niederländischen Technologiekonzerns Imtech N.V. nutzt das System- und Beratungshaus innerhalb der Imtech ICT Division sowie als Kooperationspartner der anderen Divisionen, z.B. der deutschen Imtech im Bereich Data Center, dabei auch europäische Synergien.

FRITZ & MACZIOL group

FRITZ & MACZIOL Software
und Computervertrieb GmbH
Hörselinger Weg 17
89081 Ulm
Phone +49 731 1551-0
Fax +49 731 1551-555
web www.fum.de
e-mail info@fum.de

FRITZ & MACZIOL group
Part of Imtech N.V., Gouda, Netherlands

■ Ansprechpartner FRITZ & MACZIOL

Tobias Fenster
+49 731 1551-447
tfenster@fum.de